

**1. OBJECTE**

L'objecte del present Contracte és el subministrament d'energia elèctrica i/o gas natural per part de MASQLUZ 2020, S.L., d'ara endavant "MASQLUZ", en el punt de connexió i subministrament (CUPS) indicat i conforme als termes i condicions generals i particulars del Contracte, en el seu cas, la contractació d'autoconsum en la modalitat que es troba vigent a l'Empresa Distribuïdora sempre i quan no hi hagi força major o cas fortuït.

El CLIENT, mitjançant la signatura del present Contracte, sol·licita i accepta la contractació conjunta del subministrament d'energia elèctrica i/o gas natural junt amb l'Acceso a la Red de Distribución (ATR) a través de MASQLUZ, autoritzant-la i facultant-la expressament per a que adquireixi a tots els efectes llur posició jurídica com a mandatari o substituït en el Contracte ATR que subscriu amb l'Empresa Distribuïdora on radica la instal·lació del CLIENT, qui s'obliga a no resoldre el Contracte ATR que MASQLUZ formalitzi en el seu nom amb l'Empresa Distribuïdora en tant que romangui vigent el present Contracte.

No respondrà MASQLUZ de l'incompliment del present Contracte si existeix una impossibilitat d'adquirir o fer arribar el subministrament al CLIENT, per causes no imputables a MASQLUZ, per intervenció directa o indirecta de tercers o per incidències en las xarxes de subministrament.

**2. VIGÈNCIA**

El present Contracte entrarà en vigor el dia de llur signatura i tindrà una durada d'un any des de la data d'inici del subministrament, tot això condicionat a la prèvia verificació per MASQLUZ de les dades aportades pel CLIENT, podent rebutjar el mateix en cas de discrepància o incorrecció de les dades o en cas de situació de deute/impagament. El Contracte es prorrogarà de forma tàcita, per períodes d'igual duració, si cap de les parts manifesta fefaentment la seva voluntat de resoldre'l segons el que disposa l'apartat 14 de les presents condicions generals.

La celebració del nou Contracte de subministrament amb MASQLUZ, durant la vigència d'un Contracte anterior, per a idèntic punt de subministrament, serà vinculant des del moment de llur signatura si bé els seus efectes i durada estaran condicionades a la finalització del període de vigència restant del Contracte anterior, moment a partir del qual resultaran d'aplicació i còmput.

**3. TITULARITAT, SUBROGACIÓ I CESIÓ**

Aquest Contracte és personal i el CLIENT haurà d'ésser l'efectiu usuari del subministrament, que no podrà ser utilitzat en diferent lloc ni finalitat per a la que fou contractat, ni cedir-lo, alienar-lo o posar-lo a disposició de tercers. No obstant això, i sempre i quan el CLIENT estigui al corrent del pagament del preu del Contracte, podrà sol·licitar un canvi en la titularitat i subrogació en idèntiques condicions a persona distinta, amb les signatures del CLIENT i del nou titular, subjecte a l'autorització de MASQLUZ qui gestionarà davant l'empresa distribuïdora la modificació del Contracte ATR i a l'efectivitat del qual quedarà condicionat el canvi de titularitat i subrogació.

MASQLUZ podrà cedir el Contracte i els drets i obligacions provinents del mateix a qualsevol societat que pugui prestar en un futur el servei objecte del Contracte, bastant a tal efecte la comunicació al CLIENT.

**4. COMUNICACIONS ENTRE LES PARTS**

MASQLUZ designa com a domicili a efectes de notificacions l'indicat en la clàusula 16 de les presents Condicions Generals. Per la seva part, el CLIENT designa l'indicat en l'apartat DADES IDENTIFICATIVES DEL CLIENT I DOMICILI A EFECTES DE NOTIFICACIONS en les Condicions Particulars. Ambdues parts es comprometen a notificar a l'altra qualsevol modificació.

**5. QUALITAT I CONTINUITAT DEL SUBMINISTRAMENT**

La qualitat, disponibilitat i continuïtat del subministrament objecte del present Contracte serà responsabilitat de l'Empresa Distribuïdora conforme a allò definit reglamentàriament en el Reial Decret 1955/2000, Reial Decret 1434/2002 i en aquella altra normativa que la substitueixi, modifiqui o complementi. El CLIENT respondrà de llur instal·lació interior i de la realització de les revisions i/o inspeccions obligatòries i de mantenir, en perfecte estat de conservació, les instal·lacions receptores, incloses els aparells de consum, i de fer un ús adequat dels mateixos. MASQLUZ donarà trasllat a l'Empresa Distribuïdora de qualsevol reclamació o sol·licitud del CLIENT en relació a la qualitat del subministrament.

**6. DRETS DE DESISTIMENT DEL CLIENT**

El CLIENT que tingui la consideració de consumidor y usuari en virtut de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris podrà exercir aquest dret en el termini de 14 dies naturals des de la celebració del Contracte, o des de la recepció de llur suport documental en el caso de contractació per via telemàtica o telefònica, mitjançant comunicació expressa y fefaent a MASQLUZ, utilitzant el model proposat o similar, deixant sense efecte el contracte celebrat i sense que resulti d'aplicació cap penalització.

**7. EQUIPS DE MESURA I CONTROL**

El CLIENT haurà disposar durant la vigència del present Contracte, en el Punt de Subministrament, d'un equip de mesura i control conforme a allò disposat en el Reial Decret 1955/2000, Reial Decret 1434/2002 o en aquella altra normativa que la substitueixi o modifiqui, sent responsable de llur custodia, i del compliment de la resta d'obligacions establertes per la legislació vigent. L'esmentat Equip de Mesura y Control podrà ser propietat del CLIENT o en règim de lloguer, en el cas del qual els preus per l'esmentat arrendament seran els establerts en la normativa vigent en cada moment i traslladats a la factura del CLIENT.

El CLIENT haurà de garantir l'accés físic als equips de mesura i control ubicats en les seves instal·lacions a l'Empresa Distribuïdora, o llurs contractistes degudament acreditats, de manera que podran realitzar els treballs de lectura, verificació, precintat o altres que amb caràcter general resulten necessaris per a la prestació del subministrament, comproment-se expressament a no manipular-lo segons allò disposat en la normativa vigent, exonerant en tot cas a MASQLUZ de qualsevol contingència que pugui derivar-se de l'incompliment d'aquesta obligació, i sense perjudici de les responsabilitats que legalment li fossin exigibles.

**8. DRETS D'ESCOMESA I DIPÒSIT DE GARANTIA**

Les despeses que originen els treballs de enganxament, extensió, reconexió, verificació, o altres drets d'escomesa necessaris per atendre el nou subministrament o per a l'ampliació del ja existent, que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, seran a càrrec del CLIENT. MASQLUZ podrà exigir al CLIENT en el moment de la contractació i en tot cas abans de l'inici del subministrament, l'entrega d'una fiança o Dipòsit de Garantia per l'import establert legalment. El CLIENT autoritza a MASQLUZ a aplicar la part corresponent de l'esmentat dipòsit al saldo de les quantitats pendents de pagament en el moment de la resolució contractual.

**9. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS**

Les dades del CLIENT seran tractats amb la finalitat de gestionar la prestació del subministrament energètic i/o, en el seu cas, d'altres serveis o productes contractats en l'àmbit de l'activitat energètica. El responsable del tractament de les dades personals del CLIENT és MASQLUZ 2020, S.L., amb NIF B-67580100 i domicili social en Carrer de l'Electrònica, 19 Planta 7 Porta C 08915 Badalona (Barcelona).

El CLIENT és responsable de la veracitat de les dades comunicades a MASQLUZ, comproment-se a sol·licitar la seva modificació, sempre que fos necessari, per a assegurar una correcta prestació dels serveis contractats. El CLIENT queda informat de que MASQLUZ podrà consultar fitxers relatius a l'incompliment d'obligacions dineràries, si precisa enjudiciar la solvència econòmica de l'interessat, y que, podrà adoptar decisions amb efectes jurídics o que li afectin, podent produir-se la no entrada en vigor del present Contracte o condicionar-ne la vigència a la constitució d'una garantia de pagament. Igualment, el CLIENT queda informat de que, en cas de no produir-se el pagament en els terminis previstos en les presents Condicions Generals i Particulars, y d'acomplir-se amb els requisits exigits en el Reial Decret 1720/2007 i en la Llei Orgànica 3/2018, de Protecció de Dades Personals, les dades relatives a l'impagament podran ser comunicats a serveis d'informació sobre compliment d'obligacions dineràries.

Si el CLIENT ha prestat expressament el seu consentiment marcant la casella "COMUNICACIONS COMERCIALS" a les Condicions Particulars del Contracte, conforme al preceptuat en la Llei 3/2018. MASQLUZ podrà tractar les seves dades i procedir a l'enviament de comunicacions comercials amb la finalitat promocional d'oferir-li informació sobre productes i serveis de caràcter energètica, telecomunicacions, informàtica i financers, propis o de tercers, promocionats per MASQLUZ.

El CLIENT podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, cancel·lació, limitació del tractament i portabilitat de les dades conforme a la Llei Orgànica 3/2018. Si el CLIENT no desitgés que les seves dades siguin tractades per MASQLUZ amb finalitat promocional podrà en tot moment revocar llur consentiment a l'enviament de comunicacions comercials i igualment podrà exercir llurs drets mitjançant escrit dirigit a MASQLUZ 2020, S.L., Carrer de l'Electrònica, 19 Planta 7 Porta C 08915 Badalona (Barcelona) o bé mitjançant correu electrònic a clientes@masqluz.com, aportant en ambdós casos document vàlid que acrediti la seva identitat.

El CLIENT pot contactar amb el Delegat de Protecció de Dades si té qualsevol dubte en relació a les finalitats del tractament de les seves dades personals o sobre la seva legitimitat mitjançant correu electrònic a dpd@masqluz.com.

El CLIENT autoritza expressament a MASQLUZ a verificar mitjançant gravació telefònica la veracitat de les dades facilitades i llur consentiment per a la tramitació del Contracte.

**FORMULARI DE DESISTIMENT\***

\*SOLS emplenar en cas de desistiment, signar en la part inferior dreta i enviar per correu postal o electrònic a aquesta direcció:

MASQLUZ 2020, S.L.  
Departament de Contractació  
Carrer de l'Electrònica, 19 Planta 7 Porta C  
08915 - Badalona (Barcelona)  
clientes@masqluz.com

Molt senyors meus, amb la present els comunico el meu desig d'exercir el dret de desistiment del contracte referenciat, dins del termini legal de catorze dies naturals des de la seva firma.

Cognoms, Nom \_\_\_\_\_

NIF: \_\_\_\_\_

Nº Contracte o CUPS: \_\_\_\_\_

Data de signatura: \_\_\_\_\_

**10. PREU**

El CLIENT es troba obligat al pagament tant del subministrament consumit com de la tarifa d'accés que correspon a la Distribuïdora y altres components regulats reglamentàriament. El preu del subministrament serà establert d'acord a les Condicions Particulars, havent d'afegir-se al mateix els conceptes tributaris que, en funció del règim impositiu del lloc on es realitzi el subministrament, resulten d'aplicació. En cas de pròrroga del Contracte, li serà d'aplicació la tarifa vigent de MASQLUZ. Als casos en els que el CLIENT hagi contractat alguna de les modalitats d'autoconsum amb excedents acollit a compensació simplificada, aquesta compensació serà realitzada d'acord a la informació rebuda per l'Empresa Distribuïdora. El preu que MASQLUZ pagarà per l'energia excedentària serà de vuitanta euros per MWh considerant que l'import màxim a compensar a cada factura no podrà superar l'import del terme d'energia consumida.

MASQLUZ repercutirà al CLIENT qualsevol import reclamat per la Distribuïdora degut a refacturacions de consums o bé com a resultat d'actes d'inspecció sobre el punt de subministrament del CLIENT.

En la contractació de tarifes en modalitat indexada, quan no s'indiqui quelcom diferent en les condicions particulars, s'aplicarà un import de dos euros per MWh en el sistema elèctric peninsular i tres euros en els sistemes elèctrics insulars en concepte de desviaments. Adicionalment en modalitat indexada s'aplicarà un import de 1.1 % en concepte de costos financers sobre tots els components del preu del Contracte inclosos impostos.

Qualsevol tipus de promoció o descompte sobre el preu ofert al CLIENT per part de MASQLUZ es limitarà a les circumstàncies específiques establerts o al temps de durada determinat sense generar consolidació o dret al CLIENT en el manteniment del citat preu.

Els preus es podran actualitzar, cada 1 de gener, d'acord a la variació del darrer Índex de Precios al Consumo interanual General (IPC) publicat oficialment en el moment de l'actualització.

**11. FACTURACIÓ I PAGAMENT**

MASQLUZ facturarà al CLIENT d'acord amb la lectura del consum realitzat per l'Empresa Distribuïdora i amb la periodicitat amb què sigui realitzada aquesta lectura per la mateixa, englobant els imports corresponents d'accés a la Red y qualsevol altre concepte aplicable segons la normativa vigent. Les factures detallaran els consums d'energia activa, reactiva i potència així com el terme fix i consum de gas natural segons el cas, indicant el seu caràcter real o estimat conforme a la informació aportada per la distribuïdora, els preus pactats, així com la resta de conceptes de facturació, a més dels impostos i recàrrecs aplicats en el preu, al que s'incorporaran, en el seu cas, tots aquells altres que poguessin ser aprovats per la Administració durant la vigència del Contracte.

Mensualment es remetrà al CLIENT la factura corresponent a la direcció de correu elèctric o postal designada en les Condiciones Particulars. El pagament es realitzarà mitjançant domiciliació en el compte bancaria designat pel CLIENT transcorreguts 7 dies naturals des de la data d'emissió de la factura. En cas d'incomplir l'obligació del pagament, el CLIENT concorrerà automàticament en mora sense necessitat d'intimació alguna, estant obligat a pagar fins a 30 Euros en concepte de gestió de despeses de recobriment, als quals s'afegiran les despeses d'enviament de comunicacions i els interessos de demora sobre les quantitats pendents al tipus legalment aplicable, a més de qualsevol altre despesa que pugui generar dit impagament per a MASQLUZ.

En la contractació de subministrament per a persones jurídiques, el representant de la mateixa respondrà subsidiàriament amb tots els seus béns tant presents com futurs de l'incompliment del present Contracte en els supòsits contemplats en la normativa vigent. Aquesta responsabilitat perdurarà durant la vigència i una vegada finalitzada el Contracte de subministrament si existissin quantitats degudes.

**12. SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT**

MASQLUZ podrà sol·licitar a l'Empresa Distribuïdora la suspensió del subministrament al CLIENT, d'acord amb la normativa vigent, si transcorreguts 15 dies naturals des de la presentació al cobrament, en l'entitat bancària on tingui domiciliat el pagament segons les Condiciones Particulars, l'import no hagi estat satisfet íntegrament, consentint expressament el CLIENT aquesta suspensió del subministrament en cas d'impagament. MASQLUZ comunicarà la data de suspensió al CLIENT amb una antelació mínima de cinc dies naturals sense que aquesta suspensió eximeixi al CLIENT de l'obligació de pagar l'import de la facturació pendent. Igualment, l'Empresa Distribuïdora podrà interrompre el subministrament segons el disposat als Reials Decrets 1955/2000 i 434/2002. En subministraments elèctrics el titular del qual sigui una persona física en el seu habitatge habitual i canvi potència igual o inferior a 10kW s'estarà al disposat en el Reial Decret 897/2017.

Suspès el subministrament, MASQLUZ podrà resoldre el Contracte de ple dret, prèvia comunicació al CLIENT. Si MASQLUZ suspengués el subministrament per impagament, i no resolgués el contracte, no es produirà reposició del mateix fins que el CLIENT hagi realitzat tots els pagaments deguts, així com els interessos de demora meritats i les despeses ocasionades per la suspensió i eventual reposició de subministrament. Amb caràcter previ al pagament del principal, s'hauran d'abonar per part del CLIENT els interessos de demora i demés despeses que, en el seu cas, fossin deguts. En el supòsit que el CLIENT tingués contractats altres subministraments amb MASQLUZ i fossin efectuats pagaments parcials serà facultat del CLIENT declarar a quin dels deutes és aplicable el pagament, en els termes establerts en el Codi Civil. Si el CLIENT no fes ús aquesta facultat, un cop coberts els interessos i despeses, s'imputaran els pagaments a les factures vençudes de major antiguitat.

**13. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS DEL CONTRACTE**

Qualsevol variació a les condicions del present Contracte, incloses les econòmiques, motivada per la modificació o entrada en vigor de disposicions legals d'indole administratiu, mercantil o tributari, serà traslladada al CLIENT en la mesura que li resulti d'aplicació sense que tingui la consideració de modificació contractual realitzada per MASQLUZ.

MASQLUZ podrà introduir modificacions a la condicions del present Contracte, durant la vigència del mateix o de qualsevol de les seves pròrrogues, incloses modificacions sobre preus i descomptes, les quals seran notificades al CLIENT mitjançant correu postal ordinari o correu electrònic a l'adreça indicada a les Condiciones Particulars, amb una antelació mínima de 30 dies naturals, informant-lo del seu dret a resoldre el Contracte sense cap penalització si no estigués d'acord amb l'esmentada modificació. Transcorregut el termini sense que el CLIENT manifesti la seva voluntat de resoldre el Contracte s'entendrà acceptada per la seva part la modificació.

**14. RESOLUCIÓ**

A més del disposat en la legislació vigent, seran causes de resolució:

- a) La comunicació fefaent a MASQLUZ emesa per part del CLIENT amb un termini mínim de 15 dies d'antelació per a subministraments a baixa tensió o amb pressió  $\leq 4$  bar i de 30 dies per a alta tensió o pressió  $> 4$  bar, sense perjudici de que sigui aplicable l'establert a la clàusula 15 en relació a penalització per resolució anticipada.
- b) L'incompliment per part del CLIENT de qualsevol obligació dimanant del Contracte, en especial, l'impagament de les factures emeses per MASQLUZ, la qual cosa podrà resoldre el Contracte prèvia comunicació al CLIENT, a partir dels 30 dies de la presentació a cobrament i venciment de la factura impagada de major antiguitat.
- c) La impossibilitat legal, física o tècnica de tramitar suspensió de subministrament,
- d) Les parts es comprometen formalment a notificar-se fefaentment i per escrit amb una antelació mínima de 15 dies, la presentació de qualsevol tipus de sol·licitud voluntària de procediment concursal, acceptant expressament que l'incompliment de l'esmentat compromís es causa suficient i independent per que l'altra part resolgui el present Contracte.

**15. PENALITZACIÓ PER RESOLUCIÓ ANTICIPADA**

En contractes amb tarifa a baixa tensió o amb pressió  $\leq 4$  bar, si la resolució per part del CLIENT té lloc abans d'iniciada la primera pròrroga del contracte i ocasioni danys al subministrador, s'aplicarà una penalització equivalent al 5% del preu del contracte en energia elèctrica i al 20% del preu del contracte en gas natural, per el consum estimat pendent de subministrament durant el període restant pactat, emprant a aquest efecte el mètode d'estimació de mesures vigent per el canvi de subministrador. No obstant l'anterior, en subministraments elèctrics el canvi de la modalitat de contractació a PVPC per part del CLIENT que pogués acreditar la condició de consumidor vulnerable segons el disposat en el Reial Decret 897/2017 es durà a terme sense cap tipus de penalització ni cost adicional per al consumidor.

En contractes amb tarifa a alta tensió o amb pressió  $> 4$  bar, s'aplicarà una penalització per resolució anticipada del 5% en energia elèctrica i del 20% en gas natural, sobre el consum estimat pendent de subministrament tant dins del primer any de vigència com a qualsevol de les seves pròrrogues.

**16. RECLAMACIONS**

El CLIENT podrà dur a terme les reclamacions que estimi pertinents, en relació amb el present Contracte, mitjançant escrit dirigit a MASQLUZ 2020, S.L., Carrer de l'Electrònica, 19 Planta 7 Porta C 08915 Badalona (Barcelona), a través del telèfon d'atenció al client 900.140.150 o per correu electrònic a [reclamaciones@masqluz.com](mailto:reclamaciones@masqluz.com). Interposada una reclamació, si no s'hagués resolt en el termini d'un mes o si resolta no fos estimada, el CLIENT podrà presentar la reclamació davant les Junes Arbitrals de Consum pel assumptes que MASQLUZ hagi sotmès a arbitratge. Les entitats competents a tal efecte són les Junes Arbitrals d'àmbit autonòmic i la Junta Arbitral Nacional de Consum. Pot consultar més informació a [www.mscbs.gob.es/consumo/rac/home.htm](http://www.mscbs.gob.es/consumo/rac/home.htm).

**17. LEGISLACIÓ APLICABLE I JURISDICCIO**

El present Contracte de Subministrament serà regit i interpretat d'acord amb la llei espanyola aplicable i, en particular, amb la Llei 24/2013 del Sector Elèctric, la Llei 34/1998 del Sector d'Hidrocarburs, i les seves normatives de desenvolupament. En el cas que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, aplicació o execució del present Contracte, MASQLUZ i el CLIENT es sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals del lloc on el lliuri el servei.

PER PART DEL CLIENT (P.p.) SIGNATURA I SEGELL

--	--

NOM

--

CÀRREC

--